

1. Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten, vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens zijn noodzakelijk om onze diensten goed te kunnen uitvoeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van DYYK of van een zorgvuldig geselecteerde derde partij. Wij combineren deze gegevens niet met andere persoonsgegevens waarover wij beschikken, tenzij u hier expliciet toestemming voor geeft.

2. Communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail of andere kanalen, kunnen wij uw berichten bewaren. Soms vragen wij aanvullende persoonsgegevens als dat nodig is om uw vraag te beantwoorden of uw verzoek af te handelen. Ook deze gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van DYYK of onze dienstverleners.

3. Cookies en gebruiksgegevens

Onze website maakt gebruik van cookies om inzicht te krijgen in het gedrag van onze bezoekers en onze diensten te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst. De informatie die door cookies wordt verzameld kan worden opgeslagen op servers van DYYK of van derde partijen. Wij gebruiken deze gegevens onder andere om:

- de werking van de website te analyseren;
- onze dienstverlening af te stemmen op uw voorkeuren;
- marketingdoeleinden, mits u toestemming heeft gegeven.

4. Doeleinden van gegevenswerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- het uitvoeren van een overeenkomst (zoals levering of betaling)
- verzenden van onze nieuwsbrief (indien u zich hiervoor hebt aangemeld)
- klantenservice (telefonisch of per e-mail contact)
- verbetering van onze website en dienstverlening
- wettelijke verplichtingen.

Wij gebruiken uw gegevens nooit voor andere doeleinden zonder uw toestemming.

5. Delen met derden

Wij verstrekken uw gegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan:

- logistieke partners zoals DHL;
- IT-dienstverleners.

Deze partijen verwerken uw gegevens namens ons en zijn verplicht om dezelfde zorgvuldigheid en beveiliging toe te passen als DYYK.

6. Minderjarigen

Onze website en diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Als u vermoedt dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via shop@dyyk.nl zodat wij deze gegevens kunnen verwijderen.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang en misbruik. Denk hierbij aan:

- TLS- en HTTPS-versleuteling van dataverkeer;
- beperkte toegang tot gegevens voor geautoriseerde medewerkers;
- samenwerking met betrouwbare partners die voldoen aan de AVG.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor de gegevens zijn verzameld. Daarna worden ze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen;
- uw toestemming in te trekken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

U kunt deze rechten uitoefenen via uw account of door contact met ons op te nemen via shop@dyyk.nl.

10. Wijzigingen

DYYK behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wij raden u aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via onze website of per e-mail.